

# MANUAL DE INSTRUÇÕES



## Parabéns!

Você adquiriu um equipamento desenvolvido com alta qualidade. Para obter o máximo benefício e garantir seu perfeito funcionamento, leia com atenção este manual.

## CONSERVADOR VERTICAL USO COMERCIAL

**Modelos:** VCFB297, VCFB297 (290), VCEB565, VCEB569, VCED284 (R290), VCET284 (R290), VCET565, VCET569, VCET569(R290), VCED565, VCED569, VCED569(R290), VCFB565, VCFB565(R290), VCFC284, VCFC284(R290), VCFC431, VCV4B, VCV4B(R290), VCFC565, VCFC565 (R290), VCFM284, VCFM402, VCFM431, VCFM501, VCFM501 (R290), VCFM565, VCFM565 (R290), VCFC402 e VCFC402 (R290).

## 1. SEGURANÇA

Este equipamento não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do equipamento ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento.

• Mantenha livre de obstrução todas as aberturas de ventilação no compartimento do equipamento ou na estrutura para construção.

• Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além do que os recomendados pelo fabricante.

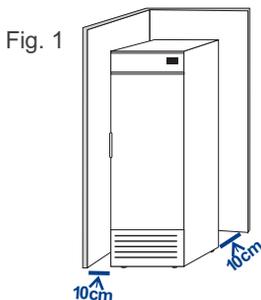
• Não danifique o circuito refrigerante.

• Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos, a menos que eles sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

• A classe de temperatura a qual o nosso equipamento está destinado é  $7 = 35\text{ °C}$  e 75% de umidade relativa do ar.

**⚠ Atenção:** Não armazene remédios ou substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste equipamento.

• O equipamento deve ser instalado em local arejado e que facilite a ventilação da unidade de refrigeração, mantendo um espaço para circulação de ar mínima de 10cm (Ver fig.1)



• Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

## 2. ORIENTAÇÃO PARA DESCARTE

Comprometida com o meio ambiente, a FRICON S/A utiliza em seus equipamentos o agente expansor ciclopentano, que não afeta a camada de ozônio e têm pouca ação sobre o efeito estufa.

### **⚠ Atenção:**

Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico. Seguem abaixo instruções:

**Embalagem:** São feitas de materiais recicláveis. Procure selecionar: plástico, papel, papelão e enviá-los às companhias de reciclagem.

**Equipamento:** Encaminhe seu equipamento velho para empresas de reciclagem, onde poderão ser manuseados corretamente de maneira que não venham a agredir o meio ambiente.

## 3. DESEMBALAGEM E MANUSEIO

• Guarde a nota fiscal de compra, ela será necessária caso precise utilizar os serviços da assistência técnica. Também não remova a etiqueta de identificação. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

• Leia com atenção este manual de operação e manutenção, e disponibilize a outras pessoas responsáveis pelo manuseamento e utilização deste equipamento.

• Antes da instalação e colocação em funcionamento deste equipamento, deve-se observar as disposições estatutárias em vigor.

• Os equipamentos de refrigeração da FRICON, da série SMR foram concebidos para o armazenamento de produtos previamente refrigerados (no caso dos modelos chillers) ou congelados (no

restantes). Assim qualquer outra utilização é considerada como não estando de acordo com os fins a que se destina.

## 4. INSTALAÇÃO

### ⚠ Atenção:

**Para proteger o equipamento de refrigeração contra danos, este só deve ser transportado e armazenado na posição de utilização. O não cumprimento desta regra origina a perda da garantia.**

• Antes de, e ao desembalar o equipamento, faça uma inspeção visual para detectar eventuais danos de transporte. Tenha em atenção peças soltas, abaulamentos, riscos, perdas visíveis de fluidos etc.

• Antes de descartar os materiais da embalagem, os mesmos devem ser verificados afim de localizar possíveis acessórios soltos.

• Ao detectar danos de transporte favor entrar em contato com o SAC Fricon.

### PERIGO

• Um equipamento danificado pode causar choque elétrico, NUNCA ligue um equipamento danificado a rede elétrica.

Eventuais danos devem ser imediatamente comunicados a **FRICON**. Para os restantes casos aplicam-se as condições contratuais da **FRICON**.

Antes de eliminar o material da embalagem, os mesmos devem ser verificados afim de localizar possíveis acessórios soltos.

### ⚠ Atenção:

Caso o equipamento contenha película (Filme de Proteção) fazer a remoção antes de utilizá-lo.

### a) Local

Não recomendamos a instalação em locais de umidade relativa elevada.

Ex.: lavanderias.

• Evite incidência direta de raios solares e fontes de calor, tais como: fornos, fogões, estufas ou outros irradiadores de calor.

• Instale em piso plano. Isso evita ruídos e danos ao compressor.

**Equipamento que possua Pés Niveladores, favor realizar o procedimento abaixo:**

Na parte inferior da base do equipamento, existem dispositivos (Ex. Rebites roscados.) a qual serão locados os pés niveladores. Esses são instalados facilmente fixando nos orifícios dos rebites. Incline primeiramente um lado do equipamento vertical para instalar o primeiro pé nivelador, e logo depois inclinar o outro lado para instalar outro pé nivelador. Os pés niveladores além de complementar a base do equipamento, também ajudam a corrigir possíveis falhas no piso.

### b) Ligação à Rede Elétrica

Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à do equipamento. Obs.: A tensão de alimentação do equipamento está identificada no cordão de alimentação do equipamento.

⚠ Atenção: Nunca utilizar Benjamin, T ou extensão para ligar o equipamento à tomada, esta prática pode levar a queda de tensão, queima do equipamento e aumento do consumo de energia elétrica, além de haver o risco de um curto-circuito podendo ocasionar um incêndio.

⚠ Atenção: Conforme norma de segurança

ABNT (NBR-5410), é imprescindível que a rede elétrica de alimentação possua aterramento adequado para a utilização do equipamento. Os fios da tomada onde será ligado o seu equipamento devem ser de cobre e ter seção mínima de 4mm conforme NBR-5410. Solicite a um eletricista a avaliação da fonte de alimentação antes de ligar o equipamento. Esta ação é imprescindível para sua segurança, de seus funcionários e clientes, bem como ao público em geral.

- Verifique se a variação de tensão na fonte de alimentação está conforme a tabela abaixo. Caso a tensão esteja fora destes limites ou apresentando oscilação, recomenda-se o uso de estabilizador de tensão.
- Faixa de tensão admissível (tensão) ver quadro a seguir:

Tensão	Mínima	Máxima
127 V / 60 Hz	114 V	140 V
220 V / 60 Hz	198 V	242 V

- Caso a tensão elétrica apresente oscilação acima do especificado, utilize regulador de tensão conforme tabela:

Modelos dos Equipamentos	Regulador Automático de Tensão
VCED284(R290), VCFC284, VCFC284(R290), VCFC402, VCFC402 (R290), VCFC431, VCV-4B, VCV-4B(R290), VCFM284, VCFM402, VCFM501, VCFM501(R290), VCFM565, VCFM565 (R290), VCET284 (R290)	1.000 V.A
VCFB297, VCFB297(R290), VCEB 565, VCEB569, VCED565, VCED569, VCED569(R290), VCET565, VCET569, VCET569(R290), VCFC565, VCFC565 (R290), VCFM431.	1.500 V.A
VCFB 565, VCFB 565 (R290)	3.000 V.A

### Acionamento da Iluminação

- Com interruptor com serigrafia de lâmpada localizado na grelha inferior frontal ou na parte inferior do topo superior frontal, o o

mesmo pode ser utilizado para ligar ou desligar a iluminação interna do equipamento.

### 5. MODELOS: VCFC / VCFM

- Estes Modelos devem ser utilizados somente para resfriamento de bebidas.
- Evite abastecer seu expositor de uma vez, faça o abastecimento por etapas, colocando a carga em 2 vezes com intervalo de 6 horas.
- Pode haver sudção na superfície externa da porta de vidro, caso a umidade relativa do ambiente onde esteja instalado o equipamento ultrapasse o valor de 80%.

### 6. MODELOS: VCEB

- Este modelo de equipamento é utilizado para conservação de produtos congelados. Ex.: gelo.
- Temperatura interna de -10 °C á -18°C de acordo com a regulagem da posição do termostato.

### 7. MODELOS: VCEB/VCET

- Esses modelos de equipamentos possuem 2 ou 3 modos de operação.

Equipamentos VCEDs possuem os modos Conservador e Refrigerador, trabalhando nas faixas de temperatura conforme abaixo:

Posição do botão do termostato	Utilização	Temperatura média de operação
0 (zero)	Desligado	-
Refrigerador	Resfriamento	2 °C a +8 °C
Conservador	Conservação	-18 °C a -10 °C

- ! Podendo ser ajustado pelo painel abaixo:

### DUPLA AÇÃO



## 8. MODELOS: VCFB

•Este modelo de equipamento é utilizado para conservação de produtos congelados.  
Ex.: Sorvetes.

•**Programador eletrônico** display dispositivo com controlador de temperatura para atuar conforme suas necessidades, indicando a temperatura interna com degelo automático a cada 5 horas.

Posição do botão do termostato	Utilização	Temperatura média de operação
Cor branca (zero)	Desligado	-
Refrigerador	Resfriamento	0 °C a +8 °C
Gelo	Gelo	-15 °C a -5°C
Congelados	Conservação	-22 °C a -16 °C

•**Para modelos:** VCFC

O controlador pode ser programado em uma faixa de temperatura de -6,0 °C, -4,0 °C, 0,0 °C e +2 °C (Função eco). Basta pressionar a chave de Set Point encontrada na parte esquerda do controlador por 15 segundos. (T1 = -6,0 °C / T2 = -4,0 °C / T3 = 0,0 °C / T4 = +2 °C), para maiores informações consulte o manual explicativo que acompanha os equipamentos da linha VCFC.

•**Para modelos VCFB**

Para os modelos de equipamento VCFB, o programador eletrônico sai programado da Fricon com temperaturas de trabalho de -18 °C a -23 °C. Para efetuar alteração de sua necessidade, contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C.).

## 10. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

- Desembale as prateleiras e suportes.
- Posicione os suportes prateleiras conforme altura conveniente (conforme imagem abaixo).



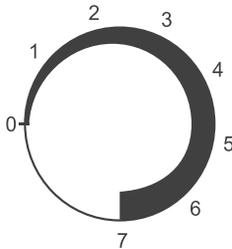
Posicione as prateleiras sobre estes suportes.

## 9.REGULAGEM DE TEMPERATURA

•**Para modelos:** VCFM e VCEB.

Para efetuar a regulagem do termostato, gire o termostato (botão giratório).

- Posição 0 - Equipamento desligado;
- Posição 1 - Regulagem de temperatura mais quente;
- Posição 7 - Regulagem de temperatura mais fria;



•**Para modelos:** VCET.

Equipamentos dos modelos VCET podem ser configurados para Conservação de refrigerados, congelados ou de gelo.



Atingindo as temperaturas conforme tabela abaixo:

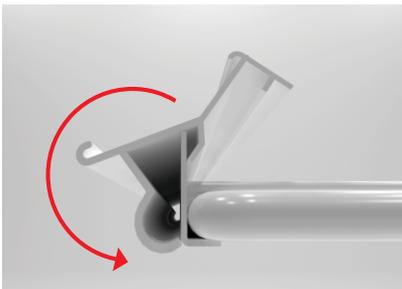


Para os produtos que possuem prateleira de fundo, utilizar a prateleira que possui 4 batentes de fundo.

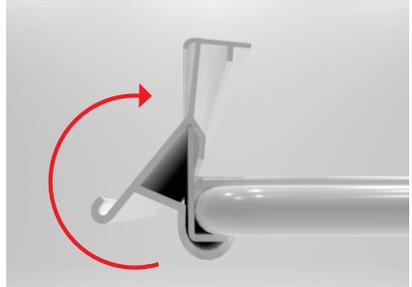


Para equipamentos que possuem perfil porta etiqueta, seguir as instruções abaixo para instalá-lo:

Com a prateleira devidamente posicionada nos suportes prateleiras, posicione o perfil porta preço na chapa superior da prateleira e pressione para baixo (conforme próxima imagem).



Para remover o perfil porta preço, puxe a parte superior do perfil para cima, conforme imagem abaixo.



### Capacidade máxima de produtos por prateleira.

Para não sobrecarregar as prateleiras do equipamento, seguir as limitações de peso conforme tabela a seguir:

Modelos	Capacidade
VCFB297, VCFB297(R290), VCED284(R290), VCFB284(R290), VCFB284, VCFB284, VCFB284(R290), VCFC320, VCV-4B, VCV-4B(R290), VCFM284, VCET284 (R290),	<b>25kg</b>
VCFC402, VCFC402 (R290), VCFC431, VCFM501, VCFM501 (R290), VCFM402, VCFM565, VCFM565 (R290), VCEB565, VCEB569, VCED565, VCED569, VCED569 (R290), VCET565, VCET569, VCET569 (R290), VCFC565, VCFC565 (R290), VCFM431, VCFB565, VCFB565 (R290)	<b>45kg</b>

## 11. UTILIZAÇÃO E ABASTECIMENTO

- Antes de ligar a fonte de alimentação do equipamento limpe seu interior com um pano umedecido e sabão neutro.
- Mantenha o equipamento funcionando 4 horas antes de colocar os produtos pela primeira vez ou após a limpeza de um degelo.
- Nunca coloque alimentos aquecidos diretamente no equipamento. Deixe-os esfriar na temperatura ambiente.
- Não conserve alimentos que já foram descongelados.
- Armazene os alimentos em porções pequenas. Isso torna possível a utilização integral de cada porção. Afinal, o alimento descongelado não poderá ser congelado novamente.
- Faça sempre a complementação da carga colocando-a no fundo. As mais geladas devem ficar na parte superior. Desta forma, você evita o esvaziamento total do equipamento.
- Embale todo o alimento a ser conservado ou

resfriado, em saco de polietileno atóxico, papel de alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.

- Evite deixar a porta aberta. Com isto você evita a formação excessiva de gelo no seu interior.

- Evite colocar toalhas em cima do equipamento. Caso as pontas fiquem presas na porta, o sistema de vedação será prejudicado.

- Ao colocar maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre as paredes do fundo e os alimentos.

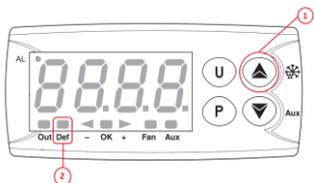
- Evite abrir o equipamento quando não houver energia elétrica.

**⚠Atenção:** Ocorrendo eventual problema no equipamento, contate o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C. 0800-9709066) ou Assistência Técnica Autorizado Fricon.

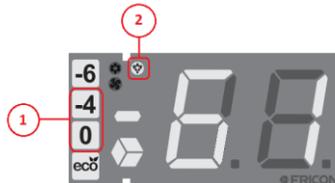
## 12. DEGEL E LIMPEZA

Os modelos VCFB / VCFC são dotados de sistema de evaporador com circulação forçada de ar e o seu degelo é realizado automaticamente em cada ciclo de refrigeração. A água do degelo é conduzida para um recipiente na parte inferior do equipamento fazendo sua evaporação por condução de calor do compressor ou pela serpentina de aquecimento.

Para Degelo Manual - VCFB: Para iniciar um degelo Manual basta pressionar a tecla identificada com nº 1 na figura abaixo durante 5 segundos, até o LED indicador nº 2 acender.



Para Degelo Manual - VCFC: Para iniciar um degelo manual, basta pressionar simultaneamente as teclas identificadas com nº1. na figura a seguir durante 5 segundos, até o LED indicador nº2 acender.



Nos modelos VCET, VCFM e VCV 4B o degelo deve ser realizado de forma manual, e para realiza-lo é necessário seguir as orientações abaixo:

Descongele o equipamento sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1cm de espessura seguindo as instruções abaixo (enquanto a camada de gelo estiver 0,5 cm, não é necessário efetuar o degelo).

- Para um desligamento prolongado, seguir Também os passos abaixo:
- Desligue o equipamento retirando o plugue da tomada.
- Coloque os alimentos dentro de outro equipamento refrigerador ou caixas térmicas.
- Mantenha o equipamento aberto durante o degelo.
- Utilize espátulas plásticas para raspar o gelo, Nunca utilize objetos metálicos e cortantes para raspar o gelo, eles podem danificar o equipamento,

### Para limpeza:

#### •5.1 - Do gabinete interno

Terminando o degelo, lave o equipamento com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher de sopa para cada litro de água). Após a limpeza, enxugue-o com cuidado.

#### •5.2 - Do vidro

Todos os equipamentos da Família vertical Fricon com porta de vidro, possuem o Vidros com baixa emissividade (Low-E), onde se é necessário ter os seguintes cuidados:

### **MOMENTO DA LIMPEZA:**

- A limpeza dos vidros, só pode ser feita com o equipamento desligado.

### **DETERGENTES:**

- Tampas com proteção de baixa emissividade só podem ser limpas com um pano de algodão levemente humedecido com água limpa e de pH neutro.

### **IMPORTANTE**

- A aplicação de qualquer tipo de detergente não é permitida, visando que o revestimento baixo emissivo pode sofrer danos.
- É proibida a utilização de panos de micro fibra abrasivos, rodos, ou panos esponjoso.

### **• 5.3 - Do condensador**

Antes de qualquer limpeza, o equipamento deverá ser desligado da tomada, após isso seguir as instruções abaixo:

- Deverá com o auxílio da chave Phillips / chave estrela, retirar os dois parafusos que fixam a grelha inferior frontal do equipamento, para ter acesso ao condensador, seguindo com a limpeza recomendada.
- Isolar todas as partes elétricas, para não cair água ou qualquer resíduo condutor elétrico utilizado durante a limpeza (detergente, água, etc).
- Retirar com um pano umedecido com água, poeiras ou qualquer resíduo que esteja obstruindo o fluxo de ar no condensador.

**Nota:** recomenda-se efetuar uma limpeza no condensador a cada 6 meses.

**Nota:** O condensador sujo (obstruído),

provoca superaquecimento, que por sua vez ocasiona a queima do compressor, conseqüentemente a perda da garantia do produto por mau uso.

### **Importante:**

- Nunca utilize objetos metálicos e cortantes para raspar o gelo. Eles podem danificar o equipamento.

- O dreno está localizado na parte inferior do equipamento. Para drenagem basta abrir a tampa do dreno localizado na parte interna do equipamento onde será depositada a água do degelo.

Antes de reabastecer o equipamento é necessário seguir as instruções do item 11.

## ETIQUETA QUE ACOMPANHA O EQUIPAMENTO

**EQUIPAMENTO PARA USO COMERCIAL**



**MERCOFRICON/SA**  
BR 101 Norte, 5678, Jaguaribe-Paulista - PE  
Pabx + 55(81) 21215000 Fax +55(81) 21215050  
e-mail: mercofricon@fricon.com.br (BRASIL)

**FRICON**

**Desc: CONSERV VERT 402 R290 2D001**

Cod: VCFC402-2D001      Mod: VCFC402-2D0001  
Volume: 402L      N. Serie: 0920162633

**Gases**

Fluido Refrig.: R290      Quantidade: 130g  
Expansor: 03 - Ciclopentano

**Classes**

Temperatura: 7      Isolamento Elétrico: I

**Potencias**

Degelo: 385W      Equipamento: 211W  
Iluminação: 8W

Faixa da tensão: 220V / 60Hz  
Corrente: 1,31A  
Consumo (24h): 3,58kWh

  
94000920162633

Segurança




Ref: VCFC402-2DHXR  
Fabricação: 24/09/2020

1. Identifica a unidade fabril.
2. Identifica a descrição do equipamento.
3. Identifica o código do equipamento.
4. Identifica o modelo do equipamento adquirido.
5. Identifica a capacidade (volume em litros) bruta do equipamento.
6. Identifica o numero de série do equipamento.
7. Identifica gás refrigerante utilizado no equipamento.
8. Identifica o agente expansor utilizado para expandir a espuma de isolamento (3 = ciclopentano).
9. Identifica a quantidade de gás refrigerante utilizado no sistema de refrigeração do equipamento.
10. Identifica a classe de temperatura a qual o equipamento é destinado.
11. Identifica a classe de isolamento elétrico do equipamento.
12. Identifica a potencia do equipamento durante o degelo (quando há degelo por resistência aquecida)
13. Identifica a potência da iluminação (quando existente no equipamento).
14. Identifica a potencia consumida pelo equipamento em seu uso normal<sup>1</sup>.
15. Identifica a faixa de tensão a qual o equipamento está destinado.
16. Identifica a corrente nominal do equipamento quando em utilização normal<sup>1</sup>.
17. Identifica o consumo médio de energia em 24 horas quando em utilização normal do equipamento.
18. Indica a referência INMETRO do equipamento
19. Indica a data de fabricação do equipamento

<sup>1</sup>Dados elétricos conforme IEC 60335-2-89.

## TABELA DE PROBLEMAS EVENTUAIS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

Muitas vezes, você mesmo poderá identificar qualquer problema com seu equipamento. Na tabela seguinte você encontrará a relação dos problemas mais comuns e suas possíveis soluções. Se seu equipamento ainda continuar apresentando defeito ligue:

**S.A.C.**

**D.D.G.** 0800.9709066 / **Whatsapp:** +55 (81) 99269.2972 / **E-mail:** mercofricon@fricon.com.br

**Chat através da nossa página:** <http://www.fricon.com.br>

**Serviço de Atendimento ao Cliente**

De Segunda à Sexta das 08:00h às 18:00h / Sábado das 08:00h às 15:00h

Problemas	Possíveis causas	Procedimentos
<b>Equipamento não funciona / não liga</b>	Falta energia (verifique ligando uma lâmpada).	Não abra a(s) portas(s). Será necessário o desabastecimento do equipamento evitando a perda de produtos.
	Tensão muito alta ou muito baixa (verifique oscilação das lâmpadas do estabelecimento).	Instale um regulador automático de tensão com potência não inferior recomendada no item "ligação na rede elétrica".
	Fusível queimado ou chave disjuntora do quadro de entrada de energia desarmada.	Solicite a substituição do fusível, ou arme a chave disjuntora.
	Tomada danificada (verifique ligando outro aparelho).	Solicite a substituição/conserto da tomada.
<b>Equipamento não refrigera / conserva</b>	Excesso/má distribuição de alimentos.	Redistribua os alimentos conforme instruído neste manual respeitando o limite de carga.
	Elevada frequência de abertura da porta.	Evite abrir a porta sem necessidade.
	Equipamento instalado incorretamente.	Observe o item "instalação".
	Controlador pode não estar regulado para a temperatura adequada para o produto.	Observe o item "regulagem de temperatura".
<b>Ruídos</b>	Equipamento desnivelado em relação ao piso.	Procure nivelar o equipamento em relação ao piso ou mude de local de instalação.
	Equipamento com a parte traseira encostada na parede.	Desencostar da parede deixando 10cm, de folga (ver fig. 1).
	Ruído excessivo no início da operação (ao ligar o equipamento após um período inativo).	Procure nivelar o equipamento em relação ao piso ou mude de local de instalação.
<b>Equipamento vibrando demasiadamente</b>	Equipamento desnivelado em relação ao piso.	Procure nivelar o equipamento em relação ao piso ou mude de local de instalação, caso o problema permaneça, favor entrar em contato com o SAC.
<b>Produto congelando</b>	Controlador pode não estar regulado para a temperatura adequada do produto.	Observe o item "Regulagem de temperatura" ou entre em contato com o SAC.
<b>Equipamento apresentando água no chão</b>	Equipamento pode estar a tampa do dreno mau encaixada / com o tubo do dreno fora do compartimento.	Verifique se a tampa do dreno está devidamente posicionada no recipiente e caso persista, favor entrar em contato com o SAC.
<b>Demasiada quantidade de água se formando na parte externa das portas de vidro</b>	Controlador pode não estar regulado para a temperatura adequada do produto.	Observe o item "regulagem de temperatura".
	Equipamento instalado em local com excesso de umidade.	Veja o ponto "Instalação" deste manual, e caso necessite, mude o equipamento de local.
	Resistência de aquecimento da porta queimada.	Entre em contato com o SAC.
<b>Iluminação não funciona</b>	LED ou fonte de LED queimados.	Entre em contato com o SAC.

## CERTIFICADO DE GARANTIA CONTRATUAL

Em cumprimento ao disposto na lei nº8078 de 11/09/1990, certificamos neste, a garantia contratual e legal, ao equipamento adquirido de nossa fabricação, nos prazos determinados neste manual. Para que o mesmo tenha validade, é indispensável em qualquer circunstância a apresentação da Nota Fiscal emitida no Brasil pela MERCOFRICON S/A (FRICON), ou por um revendedor autorizado pela FRICON, bem como da etiqueta com a identificação do produto, correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo, o número de série e características do equipamento. Esta garantia é válida no território brasileiro.

### Sr. Consumidor.

Este equipamento foi projetado, fabricado e testado dentro dos melhores padrões de tecnologia e qualidade, no intuito de atender vossas necessidades, por ser este o nosso primeiro objetivo. Assegura-se a este equipamento garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que nele se apresente no período da garantia contratual constante neste certificado. Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente a substituição ou conserto gratuito das peças que apresentem-se defeituosas, desde que, a critério de técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso, durante a vigência da garantia, disposto no presente certificado. As garantias contratuais tornam-se nulas e sem efeito se esse equipamento sofrer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças e componentes, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização fornecidas neste manual, descuido do usuário no manuseio, ou ainda, no caso de apresentar sinais de violação, ajuste ou conserto por mão-de-obra não autorizada pela Fricon.

### Garantia Legal e de Fábrica

1. O prazo total de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da nota fiscal de primeira venda, divididos da seguinte maneira:

- 03 (três) meses de garantia legal; e,
- 09 (nove) meses de garantia contratual.

### Garantia Especial

2. Exclusivamente para os equipamentos das linhas ACFM, ICED, HCEB, HCED, HFEF, HFSL, VCEB, VCED, VCET, VCFB, VCFD, VCFM e VCV4B – FRICON, (exceto a linha SMR, ACFB e Upperdeck), desde que comprados no período de janeiro de 2020 a dezembro de 2021, a fábrica concede uma garantia especial total de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da emissão da Nota Fiscal de primeira venda, divididos da seguinte maneira:

- 03 (três) meses de garantia legal; e,
- 21 (vinte e um) meses de garantia contratual.

3. Excluem-se da garantia especial mencionada no item "2" os vícios provenientes de corrosão natural, eventualmente identificados na chapa metálica do gabinete, aos quais fica concedida a garantia total de 12 (doze) meses, a contar da emissão da Nota Fiscal, na forma mencionada no item "1".

4. Excluem-se da garantia mencionada nos itens 1 e 2, casos de corrosão provocada por riscos, arranhões, deformações similares, decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos abrasivos, que danifiquem a qualidade do material.

5. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para equipamentos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou equipamentos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente.

6. Componentes plásticos, elétricos, vidros e acessórios são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, a contar da emissão da Nota Fiscal de primeira Venda.

### Condições Gerais da Garantia:

- Qualquer defeito que for constatado no equipamento deve ser comunicado ao Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C.) da FRICON.
- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano das cidades onde mantiver o serviço autorizado FRICON. Nas demais localidades, onde não existir o serviço autorizado FRICON, as despesas decorrentes de transporte do equipamento seguro, bem como despesas de viagem, ocorrerão por conta do usuário.

Esta garantia perderá totalmente sua validade se ocorrerem quaisquer hipóteses a seguir expressas:

- Se o equipamento for utilizado em desacordo com as instruções constantes neste manual.
- Se o equipamento for consertado, ajustado ou remanufaturado por terceiros não autorizados pelo fabricante.
- Se o equipamento for ligado em tensão elétrica diferente da recomendada no Manual de Instruções e se o defeito for causado pelo consumidor, terceiros ou estranhos à Fricon, por acidentes ou em decorrência do mau uso do equipamento.
- Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos;
- Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível;
- Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;
- Peças que se desgastam naturalmente com uso, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, bem como, as consequências advindas dessas ocorrências;
- Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos neste Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Para os equipamentos que necessitam de um técnico para a sua ligação, assim definidos nos respectivos manuais de instruções, é indispensável que esta seja feita pelo serviço autorizado FRICON, obedecendo às condições deste certificado.

### Considerações Gerais:

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da fricon podem ser consultadas através de seu site <http://www.fricon.com.br/> ou central de atendimento ao cliente +55 81 2121.5000 / 0800.970.9066. E-mail: [mercofricon@fricon.com.br](mailto:mercofricon@fricon.com.br); A FRICON não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL).

\* Em nenhuma hipótese são cobertas pela garantia as despesas decorrentes da preparação do local para ligação do equipamento (ex.: rede elétrica, de água, de esgoto, aterramento etc.), sendo estas de total responsabilidade do consumidor.

\* Expirando o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade da FRICON, quando da validade dos termos estipulados neste certificado.

A MERCOFRICON S/A (FRICON) reserva-se ao direito, sem prévio aviso, de alterar quaisquer características/ especificações, parcial ou geral, dos seus equipamentos.

## **MERCOFRICON S/A**

Rodovia BR 101 Norte, N° 5678 - Jaguaribe  
Paulista/PE CEP: 53.420-140 - Brasil  
FONE: +55 81 2121 5000  
CNPJ: 02.802.419/0001-92  
E-mail: [mercofricon@fricon.com.br](mailto:mercofricon@fricon.com.br)  
Site: [www.fricon.com.br](http://www.fricon.com.br)

## **S.A.C.**

**D.D.G. 0800.9709066**  
**Whatsapp: +55 (81) 99269.2972**  
**Serviço de Atendimento ao Cliente**  
De Segunda à Sexta das 08:00h às 18:00h  
Sábado das 08:00h às 15:00h