

Problema	Causa provável	Solução
Água não gela	Plugue desconectado da tomada	Conecte o plugue à tomada
	Falta energia elétrica	Comunique-se com o fornecedor de energia
	Botão do termostato na posição desligado	Gire o botão do termostato na posição desejada
Vazamento de água	Garrafão de água furado	Troque o garrafão de água
	Tampa do garrafão não retirada totalmente	Retire totalmente a tampa do garrafão
Água com gosto indesejado	Água de má qualidade	Certifique-se de que o fornecedor de água mineral é de boa qualidade
	Garrafão de água de má qualidade	Troque o garrafão
	Limpeza realizada com material inadequado	Siga as instruções descritas no item "Higienização e limpeza"
Sai água gelada nas duas torneiras	Funil separador de água fora de posição	Encaixe o funil separador de água na posição correta
	Consumo de água pouco frequente	Retire 2 ou 3 copos de água natural até obter água sem gelo

### Termo de Garantia

Obedecemos à legislação brasileira dos direitos do consumidor, particularmente o Código de Defesa e Proteção ao Consumidor, nos termos da Lei nº 8.078 de 11/09/90.

Em especial atenção a nossos clientes, garantimos este produto contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 03 meses de garantia legal mais 09 meses de garantia estendida apenas para o sistema de refrigeração. Esse período é contado a partir da data de venda, comprovada pela respectiva Nota Fiscal de venda que é parte integrante deste Certificado e deve acompanhar o produto, quando do exercício da presente garantia. Constatado o defeito de fabricação, o Consumidor deverá procurar imediatamente a Assistência Técnica Autorizada mais próxima, única autorizada a fazer os eventuais reparos. No prazo de garantia, as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente. A mão-de-obra para este serviço também será gratuita. Em localidades onde não exista Assistência Técnica Autorizada ou fora do perímetro urbano, o produto deverá ser enviado até a Assistência Técnica Autorizada mais próxima ou até a fábrica, com eventuais despesas de seguro e transporte por conta do Consumidor.

Este Termo de Garantia será anulado e considerado sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- Não cumprimento das recomendações contidas neste Manual do Usuário;
- Defeito apresentado causado pelo proprietário ou por terceiros;
- Etiqueta de identificação do produto adulterada, rasurada ou removida;
- Defeito apresentado decorrente de desgaste natural do produto, agentes da natureza, transporte e armazenagem indevidos;
- Se forem utilizados na instalação acessórios ou componentes não aprovados pelo fabricante ou em desacordo com as normas técnicas vigentes no país;
- Se ficar evidenciado que o produto sofreu danos, avarias, modificações ou ainda consertos por pessoas ou entidades não autorizadas pelo fabricante
- Se ocorrer algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiências da instalação elétrica externa ao aparelho ou pela companhia de fornecimento de energia elétrica local.
- Não remova o pino central do plug.

**É PROIBIDA A RETIRADA DE QUALQUER ITEM DE SEGURANÇA DO SEU BEBEDOURO SOB PENA DE PERDA DA GARANTIA E FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO.**

Objetivando sempre se adequar às necessidades de seus consumidores, a Karina Bebedouros reserva-se o direito de modificar seus produtos (características e/ou componentes) sem aviso prévio.

#### Karina Bebedouros

CNPJ: 04.467.116/0001-96

Acesso Padre Mariano Aparício de La Mata, 1005

Chácara Bela Vista | CEP: 15077-456

São José do Rio Preto | SP Telefone: (17) 3355.3333

[www.karinabebedouros.com.br](http://www.karinabebedouros.com.br)



### MANUAL DO USUÁRIO

BEBEDOURO REFRIGERADO MESA (K11 K21 K31 K31i)  
BEBEDOURO REFRIGERADO COLUNA (K10 K20 K30 K30i)

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade! Para obter o máximo rendimento, consumo mínimo de energia e maior durabilidade, sugerimos ler com atenção e seguir todas as recomendações contidas neste manual.

### 1 - Itens que acompanham seu produto

01 Manual de instruções

01 Suporte de fixação

01 Bucha de 8,0 mm

01 Pitão de 8,0 mm

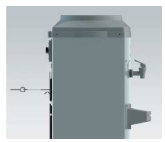
para modelo coluna

### 2 - Instalação:

Uma instalação adequada é fundamental para o bom desempenho do seu bebedouro e deve seguir as instruções abaixo:

- Escolha um local com superfície plana, longe de fontes de calor (fogões, estufas, fornos), com boa ventilação e sem incidência direta de luz solar;
- Certifique-se de que exista uma tomada elétrica exclusiva e compatível com a tensão 127V ou 220V. A tensão correta está descrita na etiqueta de identificação do produto. Não utilize extensões ou "benjamins";
- O local escolhido deve possibilitar um distanciamento mínimo de 10 cm (na parte traseira e nas laterais do seu bebedouro) de paredes, móveis ou qualquer outro obstáculo que prejudique a ventilação;

- Para sua maior segurança fixe os modelos de coluna na parede com auxílio do suporte de fixação que acompanha o seu bebedouro.



### 3 - Higienização e Limpeza:

É importante que seu bebedouro seja bem limpo e higienizado. Para a correta higienização e limpeza, proceda conforme as orientações a seguir:

- Gire o botão do controlador de temperatura até a posição "0" ou "DESL." (desligado);
- Retire o garrafão e esvazie completamente a água do seu bebedouro. Neste procedimento utilize as 2 torneiras (natural e gelada);
- Retire o funil separador localizado no centro do reservatório de água;

- Limpe o interior do reservatório apenas com um pano macio e úmido ou papel toalha. Não utilize produtos químicos;
- Prepare uma solução contendo 3 litros de água e 6 gotas de cloro e coloque-a no interior no reservatório de água do bebedouro até completá-lo;
- Conecte o funil separador de água no centro do reservatório e aguarde por 20 minutos;
- Esgote a solução do reservatório utilizando as 2 torneiras;
- Enxague bem com água limpa, não se esquecendo de utilizar sempre as 2 torneiras.

Pronto, seu bebedouro já pode ser usado! Recomendamos realizar o procedimento de higienização e limpeza antes da primeira utilização e em seguida mensalmente.

Para limpeza externa utilize apenas um pano macio umedecido em água. Não utilize álcool, detergentes, ácidos ou esponjas de aço.

### 4 - Controle da Temperatura da Água:

Seu bebedouro é equipado com um termostato para controlar a temperatura da água (localizado na lateral direita nos bebedouros de mesa e na parte traseira nos bebedouros de coluna).

Girando o botão do termostato no sentido horário diminui-se a temperatura da água e, no sentido contrário, aumenta-se. O termostato na posição "0" ou "DESL." indica que o bebedouro está desligado.



### 5 - Informações Importantes:

- Desligue seu bebedouro da tomada para qualquer manutenção ou quando não for usá-lo por períodos prolongados;
- É normal que as laterais do seu bebedouro se aqueçam;
- Antes de utilizar seu produto pela primeira vez ou ao reutilizá-lo depois de um tempo sem utilização limpe-o completamente conforme o item Higienização e Limpeza;
- Não retire a etiqueta de identificação do produto. Sem esta etiqueta o produto perde a garantia;
- O seu bebedouro foi projetado para refrigerar água. Não o utilize para quaisquer outros tipos de bebidas. Este procedimento pode danificar o produto e ocasionar a perda da garantia;

- Não ligue seu bebedouro sem água;
- A pingadeira é removível para facilitar a eliminação do excesso de água;
- O seu bebedouro possui grau de proteção IPX0 e foi projetado para ser utilizado em ambientes internos;
- Se o cabo de alimentação for danificado ele deve ser substituído pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada a fim de evitar riscos;
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem como aparelho;
- Este aparelho foi projetado para refrigerar água cuja rede de abastecimento atenda a Portaria 2.914 de 12/12/11 do Ministério da Saúde.

### 6 - Características Técnicas:

Descrição	Modelo	
	K11 k21	K10 k20
Temp. mínima de entrada de água	5,0° C	5,0° C
Temp. máxima de entrada de água	40,0° C	40,0° C
Vazão mínima	40 L/h	40 L/h
Volume do reservatório de água	3,0 L	3,0 L
Dimensões (LxAxP)	300 x 425 x 380 mm	300 x 930 x 360 mm
Peso bruto	10 Kg	12 Kg

Descrição	Modelo	
	K31 k31i	K30 k30i
Temp. mínima de entrada de água	5,0° C	5,0° C
Temp. máxima de entrada de água	40,0° C	40,0° C
Vazão mínima	40 L/h	40 L/h
Volume do reservatório de água	3,0 L	3,0 L
Dimensões (LxAxP)	300 x 450 x 380 mm	300 x 1015 x 360 mm
Peso bruto	10,5 Kg	12,5 Kg

### 7 - Soluções Práticas:

Na eventualidade de um problema de funcionamento e antes de consultar a Assistência Técnica Autorizada, recomendamos verificar as possíveis causas do problema e consultar o quadro que se encontra no verso desse manual.